

Repercusiones de la Crisis COVID-19 en el estado emocional, género, enseñanza remota y la transición a clases presenciales en profesores de nivel superior en universidades públicas: El caso del Centro Universitario UAEM Amecameca (México)

Flores Ortega, Ariadna

Programa de cátedras COMECYT, Centro Universitario UAEM, Amecameca (México)

✉ ariadnafloresortega@gmail.com

ORCID ID: [0000-0002-1064-8906](https://orcid.org/0000-0002-1064-8906)

Bautista Gómez, Linda Guiliana

Programa de cátedras COMECYT, Centro Universitario UAEM, Amecameca (México)

✉ lin_bag@yahoo.com.mx

ORCID ID: [0000-0002-3990-5937](https://orcid.org/0000-0002-3990-5937)

Quintana Sánchez, Eréndira

Programa de cátedras COMECYT, Centro Universitario UAEM, Amecameca (México)

✉ equintanasa@uaemex.mx

ORCID ID: [0000-0001-6504-2541](https://orcid.org/0000-0001-6504-2541)

Sánchez Ramos, Miguel Ángel

Programa de cátedras COMECYT, Centro Universitario UAEM, Amecameca (México)

✉ masanchezr@uaemex.mx

ORCID ID: [0000-0002-7601-9790](https://orcid.org/0000-0002-7601-9790)

Artículo recibido: 08 junio 2022
Aprobado para publicación: 13 julio 2022

Resumen

En México se tomó la decisión de suspender las clases presenciales en las universidades, como medida preventiva para disminuir la probabilidad de que los estudiantes y profesores contrajeran el virus del COVID-19. El confinamiento ha tenido efectos psicosociales importantes en la vida de los profesores, que también han tenido desafíos y retos durante el trabajo remoto, ya que, son los comisionados del proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, además, el regreso de manera gradual a clases presenciales significó para profesores un desafío más para su dinámica de trabajo lo que fue un detonante en ámbito emocional causando sentimientos como la ansiedad, estrés e incertidumbre, lo en algunos casos afectó en su desempeño laboral. Bajo ese panorama, el objetivo de este estudio fue analizar factores presentes en las dinámicas escolares de los profesores del Centro Universitario UAEM Amecameca como consecuencia de la emergencia sanitaria causada por el COVID-19.

Palabras clave

COVID-19, enseñanza remota, enseñanza mixta, profesorado, género, salud mental

Abstract

During the COVID-19 crisis, the Mexican government decided to suspend face-to-face classes at universities, as a preventive measure to reduce the probability of contagion. The confinement has had important psychosocial effects on the lives of teachers, who have also had challenges during remote work, since they are the commissioners of the teaching and learning process of the students. In addition, the gradual return to face-to-face classes meant one more challenge for teachers for their work dynamics, which was a trigger in the emotional field, causing feelings such as anxiety, stress and uncertainty, which in some cases affected their work performance. Under this scenario, the objective of this study was to analyze factors present in the school dynamics of the professors of the UAEM Amecameca University Center because of the health emergency caused by COVID-19.

Key words

COVID-19, remote teaching, mixed teaching, teachers, gender, mental health

Introducción

La pandemia de SARS-CoV-2 mejor conocido como COVID-19 ha presentado un desafío nunca visto para los grupos sociales de todo el mundo (Kola *et al.*, 2021, Adiukwu *et al.*, 2022), además, se presentaron diversos cambios en los hábitos sociales diarios que son necesarios para frenar la mayor propagación de esta enfermedad altamente contagiosa. Debido a la posibilidad de transmisión asintomática, muchos gobiernos e instituciones de salud pública recomendaron la práctica de distanciamiento o reducción del contacto cercano con otras personas para prevenir la infección por COVID-19 (Chen *et al.*, 2021, Peeling *et al.*, 2022). Estos protocolos se implementaron en todo el mundo como medida preventiva para disminuir la probabilidad de que las personas que contrajeron el virus propagaran la enfermedad en las comunidades, reduciendo así la alta demanda de servicios de salud.

En México, el 27 de febrero del 2020 fue identificado el primer caso de virus COVID19 en un varón adulto que había realizado un viaje a Italia (BBC News Mundo, 2020), desde ese momento el gobierno mexicano empezó a preparar los protocolos necesarios para evitar la propagación del virus, a pesar de las diversas medidas protocolarias, después del reporte del primer caso la epidemia avanzó, lentamente pero después creció en forma rápida y exponencial. Debido a esto, el 23 de marzo, el Gobierno Federal y el Consejo Nacional de Salubridad establecieron como en otros países la Jornada Nacional de Sana Distancia (Gobierno de México, 2020) para evitar la diseminación masiva del virus.

Como parte de la jornada Nacional de Sana distancia, se acordó la suspensión temporal de actividades denominadas no esenciales, al inicio se acordó durante un período estimado de cuatro semanas, aunque el periodo fue extendido por varios meses. Dentro de la Jornada Nacional de Sana Distancia, se estipuló que las personas que no estaban realizando actividades esenciales se resguardaran en sus domicilios como método de prevención, se acordó que fuera relativamente obligatorio el resguardo, por lo tanto, en México no se dictaminaron sanciones para las personas que no respetaran esta medida, las personas con actividades no esenciales sólo podían salir a realizar compras de artículos alimentarios, de limpieza y medicamentos.

También, se tomó la medida de suspender las clases presenciales en todos los niveles de escolaridad (Gobierno de México, 2020). Todas estas cuestiones hicieron que en los hogares se incrementará la convivencia entre los integrantes de la casa, pasando de unas cuantas horas hasta todo el día completo. Además, los espacios familiares se convirtieron en espacios donde se realizaba el trabajo a distancia como es el caso de profesores de las instituciones, y los hogares tuvieron que adecuarse como espacios escolares y de aprendizaje por medio de las clases remotas.

Como muchas universidades suspendieron la enseñanza en el aula y cambiaron a la enseñanza en línea, la vida de los estudiantes y profesores se modificó drásticamente, algunos estudios demuestran que las medidas de distanciamiento social pueden frenar con éxito la propagación de la infección y reducir el contagio (González *et al.*, 2020). Aunque, el confinamiento ha tenido efectos psicosociales importantes en la vida de los estudiantes, los profesores han tenido desafíos y retos durante el trabajo remoto, ya que, son los comisionados del proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes (González *et al.*, 2020).

Aunado a esto, el regreso de manera gradual a clases presenciales significó para profesores reorganizar su dinámica de trabajo lo que fue un detonante en ámbito emocional causando sentimientos como la ansiedad, estrés e incertidumbre, lo en algunos casos afectó en su desempeño laboral. Bajo ese panorama, el objetivo de este estudio fue analizar factores presentes en las dinámicas escolares de los profesores del Centro Universitario UAEM Amecameca como consecuencia de la emergencia sanitaria causada por el COVID-19, en ese sentido, el foco de atención de este estudio es conocer el estado emocional del profesorado durante la pandemia; las implicaciones que tiene el género durante el trabajo de forma remota; las vicisitudes presentes en las clases remotas y las dinámicas y estados emocionales durante la modalidad mixta.

Métodos

El estudio tomó una metodología cualitativa, cuantitativa, se presenta además un estudio de tipo descriptivo de carácter exploratorio que analiza los factores presentes en las dinámicas escolares del profesorado usando como ejemplo el Centro Universitario UAEM Amecameca durante las clases a distancia y el regreso paulatino en modalidad mixta como consecuencia de la emergencia sanitaria causada por el COVID-19, en el periodo de abril del 2020 a mayo del 2022. El diseño metodológico incluye el análisis de encuestas digitales anónimas realizadas por medio de la plataforma Google forms a profesores, en las que se incluyeron diversas preguntas cerradas, así como preguntas abiertas con la intención de recabar las experiencias del profesorado.

El análisis de los datos incluyó la determinación de frecuencias para poder establecer el impacto que tuvo la pandemia por COVID-19 en el estado emocional, género, enseñanza remota y la transición a clases presenciales, además, el análisis tomó en cuenta las diversas experiencias de las y los trabajadores que se derivan de las preguntas abiertas del cuestionario con el propósito de interpretar su testimonio. La tasa de respuesta de las encuestas fue del 90 % de los docentes, lo que se considera satisfactorio y, por lo tanto, no se realizó ningún tipo de seguimiento.

Resultados y discusión

Perfil sociodemográfico de los participantes

De los 100 profesores que forman parte de la planta académica del Centro Universitario UAEM Amecameca se obtuvieron 90 respuestas de académicos de distintas carreras. La composición por género de la muestra visibiliza que de las personas que contestaron el 60% fueron hombres, mientras que, el 40 % fueron mujeres. El rango de edad del profesorado varía de los 31 años a los 69 años, la mayoría son casados, el 53% tiene hijos, mientras que el 47% no tiene hijos. La tabla 1 presenta los datos sociodemográficos y características de los participantes.

Tabla 1. Datos sociodemográficos de los profesores participantes

Número de encuestas	90
Género	
Mujeres	36
Hombres	54
Rango de edades	36-69
Estado Civil	
Casado	34
Soltero	52
Divorciado/ separado/ viudo	4
Tienen hijo	
Si	48
No	42

Fuente: elaboración propia

A partir de esta descripción se realizó el siguiente análisis cuantitativo tomando en cuenta los datos recabados, a la par de realizar un análisis cualitativo tomando algunos testimonios recabados en la encuesta lo que permitió realizar una interpretación de sus experiencias para profundizar en el tema. Se partió de los siguientes ejes: 1) Estado emocional durante la pandemia; 2) implicaciones de género en el trabajo durante la pandemia; 3) Dificultades y retos en las clases remotas; 4) Estado emocional durante la modalidad mixta.

Estado emocional durante la pandemia

Estudios sobre las condiciones de salud mental derivados de pandemias se han llevado a cabo durante pandemias anteriores sobre todo en grupos vulnerables como niños, trabajadores de la salud, adultos mayores, pacientes con alguna comorbilidad y estudiantes (Rajkumar *et al.*, 2020; Lima *et al.*, 2019). Artículos como los publicados por Klomek *et al.*, 2020; Brooks *et al.*, 2020 y Rajkumar *et al.*, 2020, muestran el impacto que ha tenido el COVID-19 en los estados psicológicos de personas con alguna enfermedad. No obstante, el impacto psicológico de los docentes universitarios de una zona semi rural (como es el caso del Centro Universitario UAEM-Amecameca) y su impacto en la educación remota de emergencia no se han explorado a profundidad.

Este estudio se evaluó de qué manera la pandemia de COVID-19 y las medidas nacionales de cuarentena resultantes afectaron el estado psicológico de los docentes del Centro Universitario UAEM-Amecameca. Además, se analizó su motivación percibida, los desafíos y el estrés debido a la estrategia de enseñanza a distancia junto con sus actividades de autoadaptación durante esta pandemia. Los resultados de los estados emocionales del profesorado encuestado visibilizan que el 71% experimentó algún malestar relacionado con la depresión, mientras que el 29% manifestó que no presentar ninguno. La tabla 2 muestra los síntomas más frecuentes entre el profesorado durante la pandemia.

Tabla 2 Síntomas más frecuentes entre el profesorado durante la pandemia

Síntomas	Frecuencia	Género
Llorar	4	F
Dolor de cabeza	2	M
Pérdida de apetito	4	F
Ansiedad	14	M/F
Angustia	4	M/F
Problemas de concentración	2	F
Cansancio	9	M/F
Pensamiento repetitivo	1	F
Tristeza	8	M
No tener ganas de nada	3	M
Insomnio	6	M/F

Fuente: elaboración propia

En los resultados se destaca que del 71% de los docentes que manifestaron tener algún síntoma de ansiedad, el 66.6% son mujeres, en tanto que el 33.4 % son varones. Esto concuerda con lo propuesto por diversos autores quienes consideran que a los varones les cuesta trabajo mostrar emociones que denotan debilidad como lo son la tristeza, el llanto, el cansancio (Seidler, 2000, Kaufman, 1997). Mientras que a las mujeres les es más fácil tener expresiones como el llanto, el miedo, la ansiedad (Amigot, 2009; De la O y Flores, 2012). Esto pudo ser un factor para que los varones no reconocieran este tipo de emociones al contestar la encuesta.

Dragrano (2020) considera que la pandemia trajo consigo consecuencias importantes en la salud mental de las personas, pues estas no estaban preparadas para cambiar su forma de vida, en el caso de los profesores, tuvieron que adecuarse de forma repentina a otro tipo de enseñanza, lo que provocó diversos malestares en su salud mental, a ese respecto el siguiente testimonio:

“Me sentía frustrada, quería dormir todo el tiempo, cosas que me emocionaba perdían interés en mí” (Testimonio, docente, mujer).

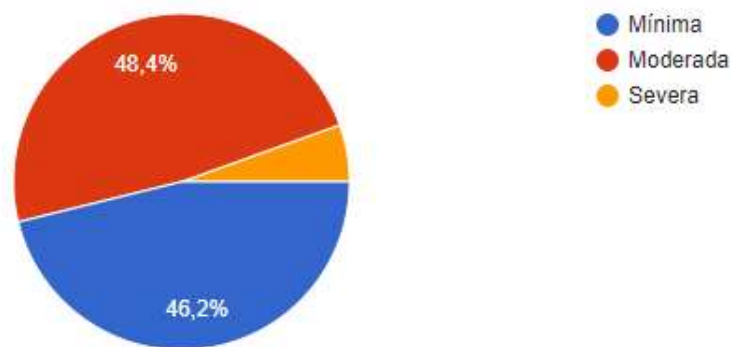
Aunado a tener que adaptarse a las nuevas formas de enseñanza, el profesorado tuvo que enfrentarse con las consecuencias sociales y económicas derivadas de la pandemia. Según la Organización Internacional del trabajo durante la primera mitad del 2020 se perdieron un

equivalente de 400 millones de empleos en todo el mundo como consecuencia de la crisis del COVID-19, la ISEDALC de la UNESCO (2020) reportó que cerca de 63 millones de maestros dejaron de laborar, esta situación representó un detonante de malestares psicológicos en algunos miembros del profesorado, como se refleja en el siguiente fragmento:

“Coincidió con el despido de compañeros y reducción de horas clase a profesores de asignatura como es mi caso” (Testimonio, docente, mujer)

Crayne (2020) plantea que el desempleo no solo es la pérdida de financiamiento, para muchas personas el trabajo le brinda un sentido a la vida, por lo que, el perder su empleo, la reducción de horas, o el miedo de que esto suceda puede potencializar algún malestar mental. Esto se vio reflejado en los estados mentales manifestados al impartir clases en línea en donde el 48% de las y los encuestados indicaron tener un nivel de ansiedad moderado, el 45% mínimo, y el 5% severo. La gráfica 1 muestra el porcentaje de ansiedad durante la pandemia.

Gráfica 1. Porcentaje de nivel de ansiedad



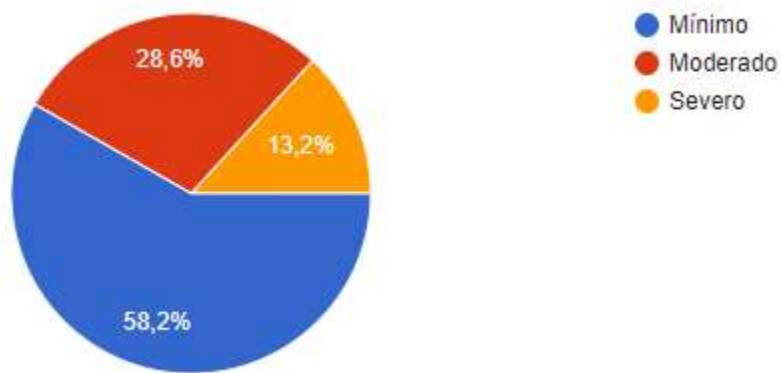
Fuente: elaboración propia

Por otro lado, en la encuesta se visibiliza que el nivel de estrés durante la impartición de clases en línea fue el siguiente: el 44% indicó tener un nivel moderado, el 37% mínimo y el 18% severo. Como lo muestra la gráfica 2.

Aunque, la ansiedad mostrada durante la pandemia pudo relacionarse con diversos factores psicosociales, para Rappaccioli *et al.*, 2020 gran parte de la ansiedad y estrés se debe a que los docentes tuvieron que enfrentarse con nuevas formas de enseñanza lo que puede provocar ansiedad y estrés hacia las TIC. Además, de la ansiedad y estrés, algunos docentes manifestaron sentir fatiga durante las clases en línea, el 56% del profesorado encuestado indicó que se sintió fatigado, mientras que el 44% señaló no sentir fatiga al impartir clases en línea. En ese sentido, Lazarus y Launier (1978) refieren que los estados físicos de agotamiento y cansancio mental pueden estar relacionado con el uso de las tecnologías de información y comunicación TIC, mientras que Rappaccioli *et al.*, 2020 plantea que el síndrome de fatiga de información surge

por el uso de Internet y otras aplicaciones, por ende, para más de la mitad del profesorado el trabajar de manera remota implicó sentir estados de cansancio y fatiga.

Gráfica 2. Porcentaje de nivel de estrés

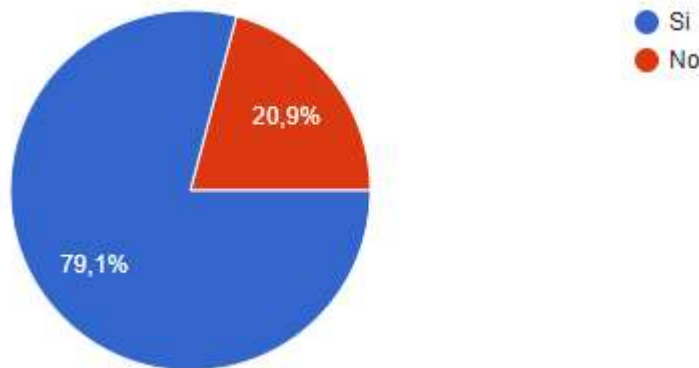


Fuente: elaboración propia

Trabajo y género durante la pandemia

Aunque, las y los docentes tuvieron que trabajar en línea, hubo factores que influyeron en que la experiencia de enseñanza fuera distinta, tal es el caso del género.¹ La pandemia puso de manifiesto la falta de corresponsabilidad en las labores domésticas y de cuidados, dejando a las mujeres la mayoría de las labores del hogar (Gonzales *et al.*, 2020). En tal sentido, la encuesta realizada muestra que 78.9% señaló el realizar alguna labor domestica además de impartir su clase en línea, mientras que el 21.1% indicó que no realizó ninguna actividad doméstica. La gráfica 1 muestra el porcentaje de los docentes en relación las labores domésticas.

¹ Consideramos que el género va más allá de la simple dicotomía de hombres y mujeres. Género es un conjunto completo de relaciones sociales que nos organiza en diferentes posiciones sociales con diferente ventajas y limitaciones basadas en la diferencia sexual, la preferencia sexual entre otros. (Spagre, 2005)

Gráfica 3. Porcentaje de docentes que realizaron alguna actividad domestica

Fuente: elaboración propia

Un dato relevante es que del total del profesorado que señaló realizar una labor domestica el 63% de ellos fueron mujeres y el 37% varones, lo que puede deberse a los roles de género en el hogar en algunos entornos culturales (Akour *et al.*, 2020). Yuldirim *et al.*, (2021) plantean que durante la pandemia por COVID-19 existió un impacto diferenciado por género que se vio reflejado en que para los varones el confinamiento tuvo un efecto positivo en la productividad académica, mientras que para las mujeres la productividad se vio afectada, esto debido a que las mujeres tuvieron que cumplir con sus clases en línea además de las actividades domésticas. En ese sentido, la mayoría de las respuestas de los varones señalaron que las actividades que realizaron además de la docencia estuvieron encaminadas en el apoyo a algunas actividades domésticas como la jardinería, el darle de comer a las mascotas y el limpiar su espacio de trabajo, como se refleja en el siguiente fragmento:

“Limpieza de espacio de trabajo” (Testimonio, docente, hombre)

En comparación con las respuestas de las mujeres quienes indicaron que además de impartir clases en línea tuvieron que realizar tareas como el lavar ropa, lavar trastes, cocinar, cuidar y atender a los niños entre otras actividades, como lo denota el siguiente fragmento:

“Lavar ropa, trastes, realizar compras, realizar la comida, cuidar niño” (Testimonio, docente, mujer)

Los fragmentos anteriores demuestran que dentro de la planta docente permea una construcción simbólica de roles de género, en la cual a partir de las construcciones de género de identidades masculinas y femeninas se condiciona el reparto de las tareas domésticas (Coltrane, 2020). Por lo que las docentes fueron las que más actividades domésticas realizaron durante la pandemia, además, de su trabajo escolar. Al respecto, Guy y Arthur (2020), plantean los “malabares de la madre académica”, a los esfuerzos que realizan las académicas con hijos, al intentar

enlazar su trabajo de investigación y/o docencia y la crianza y atención del hogar. El confinamiento de toda la familia ocasionó que durante la pandemia las labores de docencia se complicaran para el profesorado con hijos sobre todo para las mujeres, quienes señalaron que las mayores dificultades que pasaron se encuentran:

- a) Cuidados y atención a los niños en casa mientras impartía sus clases en línea.
- b) Ayudar a realizar tareas escolares a sus hijos, además de tener que realizar sus clases en línea.
- c) Tiempo insuficiente para realizar todas las labores domésticas (cocinar, limpieza del hogar, compra de los insumos etc.).
- d) Problemas de disponibilidad de equipos de cómputo o herramientas digitales.
- e) Mayores distracciones durante la impartición de sus clases en línea.
- f) Problemas de salud.
- g) Problemas económicos.

Tanto hombres como mujeres tuvieron que cumplir su labor docente mientras que se hicieron cargo de los malestares emocionales causados por la enseñanza remota, sin embargo, para gran parte de las docentes encuestadas fue un reto mayor por las complicaciones relacionadas con las tareas domésticas que ocasionaron contratiempo en las labores académicas. Otro de los retos enfrentados por la planta docente fueron las complicaciones relacionadas con la enseñanza remota, a continuación, se indagará en este aspecto.

Enseñanza remota

Este estudio analizó también las complicaciones que ocasionó la enseñanza remota en el estado emocional del profesorado, siguiendo a Arriaga (2020) y Bocchio (2020) pasar de la forma de enseñanza de formación presenciales a otras exclusivas en plataformas digitales ha mostrado que el aislamiento social trae como consecuencia desigualdad y generación de brechas entre sectores de la sociedad. Ejemplo de esto, es el resultado de las encuestas de este estudio en el que se muestra que el 97.8% de los profesores contaba con internet en casa, aunque, es una cifra elevada, hay un porcentaje menor que no tiene este servicio, lo que representa una desventaja para los docentes y su correcta impartición de clases remotas.

Por un lado, hay quienes muestran resistencia a los cambios y otros que carecen de los recursos necesarios para hacer frente a estos. Si a esto, se le suma la falta de acceso a la tecnología, aumentan las barreras de desigualdad (Álvarez *et al.*, 2020), esto se vio reflejado en el resultado obtenido donde se pidió indicar el nivel que consideraban tener en habilidades para el manejo de plataformas digitales propuestas por la universidad como (Microsoft Teams, forms, Gmail, Google, WhatsApp, YouTube etc), se pudo observar que solo el 23.3% del profesorado encuestado señaló tener un nivel avanzado en el uso de las plataformas, mientras que el 68.9% indicó tener un nivel intermedio y el 7.8% mostró tener un nivel de principiante, lo que concuerda con lo propuesto por Arriaga (2020) que plantea que en el contexto de emergencia, la planta académica ha tenido que reinventarse de la noche a la mañana integrando forzosamente nuevas

herramientas de trabajo digital, además de nuevas formas de interacción con los estudiantes, revisar tareas y evaluar (Jiménez, 2020; Menéndez *et al.*, 2020), esta es una de las razones de que en este estudio solo el 86.7% de los profesores indicó tener herramientas digitales necesarias para poder impartir clases en línea.

La educación remota no consiste únicamente en cargar y descargar archivos de una plataforma virtual, radica en la búsqueda de estrategias didácticas, las cuales deben ser de fácil comprensión y que de este modo los estudiantes afiancen los contenidos (Estrada *et al.*, 2015), lo que puede ocasionar estrés y ansiedad a la planta docente. Como consecuencia de esto, solo el 3.3% considera que la modalidad remota es la mejor manera de trabajar, como lo denota el siguiente testimonio:

“La modalidad remota es mejor porque el internet y los recursos electrónicos en casa se pueden mostrar recursos en clase que sinceramente no se podría en el salón de clases” (Testimonio, docente, mujer).

En tanto que el 47.8% considera que la modalidad presencial es la mejor opción. En ese sentido, en los testimonios se encontró lo siguiente:

“Porque con las clases presenciales puedo darme cuenta si los alumnos están poniendo atención, en las clases en línea, los alumnos afirmaban que su micrófono y cámara no funcionaban y no sabían si en verdad estaban poniendo atención” (Testimonio, docente, hombre).

El testimonio anterior tiene relación con que en algunas carreras como veteranía, nutrición y otros posgrados del centro universitario UAEM Amecameca se requieren hacer prácticas, y los docentes consideran que llevarlas a cabo de manera virtual en algunos casos es imposible. Mientras que el 48.9% consideró que la modalidad mixta puede ser una buena opción para las clases de los alumnos. En uno de los testimonios se encontró lo siguiente:

“La modalidad mixta porque el uso de las plataformas podemos tener más herramientas en la red que a veces de manera presencial no se pueden utilizar, y existen algunas actividades que necesariamente se requiere estar frente a los alumnos como por ejemplo las prácticas” (Testimonio, docente, hombre).

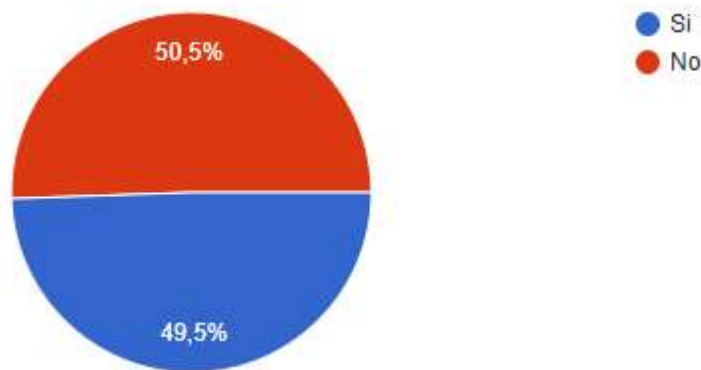
Aunque, el profesorado tuvo que adaptarse a una forma de enseñanza remota de carácter urgente y no planificado. García *et al.*, 2020, considera que el traslado de clases presenciales a remotas se ha descrito en la mayoría de los casos como aceptable y en algunos casos exitoso. No obstante, gradualmente la educación se ha adecuado en una mezcla de varios métodos y modelos (Marina, 2021), de tal forma que se implantó en la universidad la modalidad de enseñanza mixta.

Implicaciones emocionales en la modalidad de enseñanza mixta

Otro de los intereses de este estudio fue conocer de qué manera se ha adaptado la planta académica de la UAEM-Amecameca a lo largo de la transición a clases mixtas durante el semestre 2021-B y la implicación que esto ha tenido a su estado mental. Durante el semestre 2021-B el Centro Universitario UAEM-Amecameca considerando las recomendaciones del gobierno federal y estatal en las que se especificaba que durante el semáforo amarillo y debido a que la mayor parte de la planta docente contaba con su esquema de vacunación se iniciaría la apertura de las escuelas, de esa manera se implantó la modalidad de enseñanza mixta.

Aunque, se ha demostrado en diversos estudios la eficacia de las vacunas de COVID-19 para prevenir el contagio (Loguov *et al.*, 2020) en los resultados de la encuesta destaca que un 8% del profesorado considera que las vacunas no brindan protección, ni dan seguridad durante el regreso a clases, mientras que el 92% señaló que si es una manera de protección. No obstante, a pesar de que la mayoría considero que la vacunación brinda alguna especie de protección, un 51% ha experimentado miedo de contagiarse de COVID-19 durante el regreso a clases mixtas como se presenta en la gráfica 4.

Gráfica 4. Porcentaje docentes en relación con el miedo de contagio durante el regreso a clases presenciales



Fuente: elaboración propia

Esto se relaciona con lo propuesto por Rodríguez (2020) quien considera que el miedo a infectarse de COVID-19 tiene un impacto decisivo en la vida de las personas, así como en su salud mental, lo que se ve reflejado en que un 19% presentó algún malestar psicológico durante la modalidad mixta en comparación con el 81% que manifestó no presentar algún malestar. La tabla 3 presenta los síntomas frecuentes entre el profesorado durante la modalidad mixta.

Tabla 3 Síntomas más frecuentes entre el profesorado durante la pandemia

Síntomas	Frecuencia	Género
No tener ganas de ir a trabajar	4	M/F
Cansancio	6	M/F
Estrés	3	M/F
Ansiedad	13	F
Tristeza	3	F
Miedo	6	M/F
Inseguridad	3	F
Frustración	5	M/F

Fuente: elaboración propia

Como se puede apreciar en la tabla 3 la ansiedad fue un síntoma recurrente en el profesorado durante la modalidad mixta, aunque no todos la experimentaron de la misma manera. En ese contexto, el nivel de ansiedad manifestado por el profesorado se encontró que la ansiedad del 31% fue moderada, la del 58% mínima y la del 10% severa. La ansiedad puede relacionarse con la incertidumbre provocada por la impartición de clases en línea y clases presenciales modalidad que a la que los profesores debieron adaptarse de manera rápida y muchas veces sin instrucción (Quisque y García, 2020). Lo que también provocó síntomas de frustración durante la transición a las clases presenciales, donde el 6% menciona que su nivel de frustración durante la transición fue severo, el 33% indica que fue moderada y el 62% señala que fue mínima.

La vacunación de los y las profesoras significó la posibilidad de abrir las escuelas, aunado a las medidas propuestas por la Organización Mundial de Salud (2020) que brindó una serie de recomendación para la apertura. No obstante, en los resultados se enfatizó que el 66% de los docentes encuestados considera que la universidad cuenta con las medidas sanitarias para la modalidad mixta, en tanto que el 34% menciona que la universidad no cuenta con las medidas sanitarias suficientes para prevenir el contagio. En ese tenor, se pidió que las y los encuestados dieron desde su perspectiva recomendaciones para evitar el contagio en la universidad, entre los más relevantes se encontraron las siguientes:

- La distancia social, pero no se puede.
- Lineamientos para aplicar en cuanto a la identificación de signos para retiro oportuno de alumnos y personal.
- Controlar el número de alumnos por cada aula, ya que hay salones que no son lo suficientemente grandes como para respetar la sana distancia.
- En los sanitarios no hay ni papel ni jabón para lavarse las manos.

En resumen, la modalidad mixta fue una forma de enseñanza a la que los maestros tuvieron que adaptarse tras año y medio de realizar su labor en modalidad remota, esto fue un factor para detonar en algunos docentes malestares como el miedo, la ansiedad, el estrés, el cansancio, entre otros, aunque, la intensidad en la que experimentaron estos malestares varió en cada caso. Por otro lado, la universidad ha impuesto medidas sanitarias para evitar el contagio en clases presenciales, sin embargo, algunos docentes encuestados señalan que se necesitan otras acciones para evitar el contagio y propagación de virus, por lo que es importante tomar las recomendaciones del profesorado ya que son ellos los que viven día a día la experiencia de enseñanza dentro de lo que hoy se conoce como nueva normalidad.

Conclusiones

La llegada del COVID-19 trajo consigo medidas de control, así como el aislamiento social, esto implicó que se impusiera la enseñanza remota de emergencia, que podrían repercutir en el deterioro psicológico de varios componentes sociales, incluidos los académicos. Bajo ese panorama, este estudio destacó los principales malestares psicológicos, las dinámicas de enseñanza y las dificultades de la enseñanza remota y mixta entre el personal académico del Centro Universitario UAEM-Amecameca, centro que se caracteriza por estar ubicada en una zona semi rural del Estado de México. Los resultados de este estudio denotan que a raíz de la emergencia sanitaria más de la mitad de los docentes encuestados indicaron haber experimentado algún malestar psicológico entre los que se destacan la ansiedad y estrés que surgen al confrontarse con la TIC, aunado al temor de perder el empleo o la reducción de horas clases.

Además, se subraya que el género está presente en todas las dimensiones de este estudio, por lo que visibilizó que las mujeres fueron las que más padecieron algún malestar asociado con la depresión, en comparación con los varones, lo que se asocia con su constitución genérica. Además, este estudio muestra que durante la enseñanza remota se marcó de manera relevante los roles de género dentro del hogar, en la que las mujeres se encargaron de actividades que se pueden considerar como propios de su identidad de género como lo son el cuidar a los hijos, cocinar, limpiar, planchar y cuidar a los enfermos, en comparación con los varones que en su mayoría reportaron no realizar alguna actividad doméstica, esto podría ser un factor para que las brechas por género en la universidad se amplíen y que las docentes no puedan vencer el techo de cristal al que refieren diversos autores.²

Además, los resultados muestran que la enseñanza remota presentó desafíos inesperados entre los docentes entrevistados, ya que fue un evento sin precedentes en un estado donde la mayor parte de las actividades educativas se desarrollaban en el salón de clases. El estudio mostró que algunos docentes estaban en condición desigual debido al poco manejo de las plataformas para impartir clases en comparación con otros que consideraron tener un nivel intermedio en el manejo de las distintas plataformas. En ese aspecto la mayoría de los docentes de este estudio

² Nos referimos como techo de cristal a la barrera que impide a las mujeres con capacidades personales y profesionales alcanzar posiciones superiores o promocionarse (Ramos *et al.*, 2003)

indicó que la modalidad de enseñanza adecuada es la presencial. Aunque, fue todo un reto para la planta docente el adaptarse a la enseñanza de manera remota, la reducción de casos por COVID-19, así como la baja hospitalización de personas con este virus y la vacunación del profesorado implicó la llegada de una nueva forma de enseñanza que mezclaba la enseñanza remota y la forma presencial, esta forma de trabajo ocasionó en muchos académicos malestares como la ansiedad, la tristeza, la fatiga entre otros.

A pesar de que este estudio se concentra en las dinámicas de las y los profesores del Centro Académico UAEM- Amecameca durante la enseñanza remota y la modalidad mixta, abre una puerta a otros investigadores para indagar en las implicaciones psicosociales de los profesores en la modalidad presencial. ➤

Referencias/References

- Adiukwu, F; de Filippis, R.; Orsolini, L.; Gashi Bytyçi, D.; Shoib, S.; Ransing, R.; Slaih, M.; Jaguga, F.; Handuleh, J.I.M.; Ojeahere, M.I. (2022). "Scaling up global mental health services during the COVID-19 pandemic and beyond". *Psychiatr. Serv.* 2022, vol.73, pp. 231-234.
- Akour, A., Al-Tammemi, A. B., Barakat, M., Kanj, R., Fakhouri, H. N., Malkawi, A., & Musleh, G. (2021). "The Impact of the COVID-19 Pandemic and Emergency Distance Teaching on the Psychological Status of University Teachers: A Cross-Sectional Study in Jordan". *The American journal of tropical medicine and hygiene*, vol.103, núm. 6, pp. 2391-2399.
<https://doi.org/10.4269/ajtmh.20-0877>
- Álvarez, M., Gardyn, N., Iardevlevsky, A., & Rebello, G. (2020). "Segregación Educativa en Tiempos de Pandemia: Balance de las Acciones Iniciales durante el Aislamiento Social por el Covid-19 en Argentina". *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, vol.9, núm. 3, pp. 25-43. Recuperado de <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12268>
- Arriagada, P. (2020). "Pandemia Covid-19: Educación a Distancia. O las Distancias en la Educación". *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, vol. 9, núm. 3, pp. 1-3.
Recuperado de <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12396>
- Amigot, P. (2009) "Una lectura del género como dispositivo de poder". *Revista Sociológica*, año 24, número 70, Mayo-Agosto 2009. pp 115-152.
- Brooks SK, Webster RK, Smith LE, Woodland L, Wessely S, Greenberg N, Rubin GJ, (2020). "Rapid Review the psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence". *Lancet* 395: 912-920
- BBC News Mundo (2020). "Coronavirus en México: confirman los primeros casos de COVID-19 en el país". (29 de febrero del 2020). Recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-51677751>
- Bocchio, M. (2020). "El Futuro Llegó Hace Rato: Pandemia y Escolaridad Remota en Sectores Populares de Córdoba, Argentina". *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, vol. 9, núm. 3, pp. 1-10. Recuperado de <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12473>
- Chen, P., Mao, L., Nassis, G. P., Harmer, P., Ainsworth, B. E., & Li, F. (2020). "Coronavirus disease (COVID-19): The need to maintain regular physical activity while taking precautions". *Journal of Sport and Health Science*, vol. 9, núm. 2, pp. 103-104.
- Crayne, M. P. (2020). "The traumatic impact of job loss and job search in the aftermath of COVID-19. Psychological Trauma": Theory, Research, Practice, and Policy, vol.12, núm. 1, pp.180-182.
<https://doi.org/10.1037/tra0000852> Cottrane 2020
- Coltrane, S. (2000). "Research on household labor: Modeling and measuring the social embeddedness of routine family work". *Journal of marriage and family*, vol. 62, núm. 4, pp. 1208- 1233.

- De la O, María Eugenia y Flores Ávila, Alma Leticia (2012). "Violencia, jóvenes y vulnerabilidad en la frontera noreste de México". *Desacatos*, pp. 11-28.
- Dragano N, Lunau T (2020). "Technostress at work and mental health: concepts and research results". *Curr Opin Psychiatry*, vol. 33: 407-413.
- Estrada Sentí, J. P. Febles Rodríguez, R. M. Passailaigue Baquerizo, C. E. Ortega Santos, & M. León Mendoza (2015). *La educación virtual. Diseño de cursos virtuales*. Samborondón Ecuador. Editorial Universidad ECOTEC, 2015
- García-Peñalvo, F.J., Corell, A., Abella-García, V., Grande, M., (2020) "Online Assessment in Higher Education in the Time of COVID-19". *Education in the Knowledge Society*, vol. 21, núm. 12, pp. 1-26.
- Glass RJ, Glass LM, Beyeler WE, Min HJ. (2006). "Targeted social distancing design for pandemic influenza". *Emerging Infectious Diseases*. 2006;vol.12, núm.11, pp.1671-1681.
- Gobierno de México. (2020). *Jornada Nacional de Sana Distancia*. Recuperado de <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/541687>
- González-Rivera, J. A., Rosario-Rodríguez, A., & Cruz-Santos, A. (2020). "Coronavirus anxiety scale: A new instrument to measure anxiety symptoms associated with COVID-19". *Interacciones*, vol. 6, núm. 3.
- González-Moreno, María y Cuenca-Piquieras, Cristina (2020). "Pandemia sanitaria y doméstica. El reparto de las tareas del hogar en tiempo del Covid-19". *Revista de Ciencias Sociales*, vol. 4, núm. 4, pp. 28-34.
- Jiménez, J. (2020). "Polémicas Educativas en Confinamiento". *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, vol. 9, núm. 3, pp. 1-5. Recuperado de <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12084>
- Kaufman, Michael (1997), *Las experiencias contradictorias del poder entre los hombres*, en José Olavarría y Teresa Valdés (eds.), *Masculinidad/es, poder y crisis*, Chile, Isis Internacional-FLACSO, pp. 63-81.
- Kola, L.; Kohrt, B.A.; Hanlon, C.; Naslund, J.A.; Sikander, S.; Balaji, M.; Benjet, C.; Cheung, E.Y.L.; Eaton, J.; Gonsalves, P. (2021). "COVID-19 mental health impact and responses in low-income and middle-income countries: Reimagining global mental health". *Lancet Psychiat*. vol 8, 35-550.
- Klomek AB. (2020). "Suicide prevention during the COVID-19 outbreak". *Lancet Psychiatry*, vol. 7.
- Lazarus, R.S., y Launier, R. (1978). *Stress-related transactions between person and environment*. En L.A. Pervin, y M. Lervis (Eds.), *Perspectives interactional psychology* (pp. 287-327). New York: Plenum Press
- Lima CKT, de Carvalho PM, de Lima IAAS, de Nunes JVAO, Saraiva JS, de Souza RI, da Silva CGL, Neto MLR. (2020). *The emotional impact of coronavirus 2019-nCoV (new Coronavirus disease)*. *Psychiatry Res* 287: 112915.

- Loguov, Denis (2020). "Safety and immunogenicity of an rAd5 vector-based heterologous prime-boost COVID-19 vaccine in two formulations: two open, non-randomised phase 1/2 studies from Russia". *The Lancet*, vol. 396, septiembre, pp. 887-897.
- Menéndez Álvarez-Hevia, D. y Figares Álvarez, J. L. (2020). "Retos Educativos durante el Confinamiento: La Experiencia con Alumnos con Necesidades Educativas Especiales". *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, vol. 9, Núm 3. Disponible en: <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12229> (Accedido: 6 junio 2022).
- OIT. (2020). *El teletrabajo durante la pandemia de COVID-19 y después de ella – Guía práctica (1ra Edición)*. OIT. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms_758007.pdf
- OMS. (2020). *COVID-19- regreso seguro a la escuela. Guía práctica N. 6*. OMS https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/risk-comms-updates/update-26-re-opening-schools-es.pdf?sfvrsn=b696b059_4
- Quisque-Victoria, Fredy y García- Curo Gianmarco (2020). "Impacto del covid-19 en la docencia de la Educación Básica Regular". *Revista de investigación científica y tecnológica (España)*, vol. 01, núm. 2, octubre-diciembre, pp. 30- 41.
- Rappaccioli Salinas, Renata; Hernandez- Flores, Fabiola; Zamora-Madrigal, Allison (2021). "Repercusiones en la salud a causa del teletrabajo". *Revista Médica Sinergia*, vol. 6, núm. 2, febrero.
- Ramos, A.; Barberá, E. y Sarrió, M. (2003). "Mujeres directivas, espacios de poder y relaciones de género". *Anuario de psicología*, vol, 34, núm. 2, pp. 267-278.
- Rajkumar RP. (2020). "COVID-19 and mental health: a review of the existing literatura". *Asian J Psychiatr*, vol. 52: 102066.
- Rodríguez-Cahill, Cristina (2020). "Cinco restos de la crisis del COVID-19". *Journal of Negative and No Positive Results (Madrid)*, vol. 5, núm. 6, mayo.
- Seidler, V. J. (2000). *La sinrazón masculina: masculinidad y teoría social (No. 305.32 S4)*. México: Paidós.
- Spagre, Joey (2005). *Feminist Methodologies for critical Researchers*. Oxford, United Kingdom.
- UNESCO (2020) *Covid-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones*. Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC). Recuperado de <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES130520.pdf>
- Yuldirim, T. M, & Eslen-Ziya H. (2021). "The differential impact of COVID-19 on the work conditions of women and men academics durin the lockdown". *Gender, Work & Organization*, vol. 28, pp. 243-249.

Sobre los autores/About the authors

La Dra. Ariadna Flores Ortega forma parte del programa de cátedras COMECYT en temas relacionados con COVID-19, es profesora por asignatura en la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Autónoma del Estado de México. Ha publicado artículos en las revistas nacionales REMEVET y Vanguardia veterinaria, internacionales como; PLOS ONE, Veterinary Sciences and Medicine, Braz. J. Iran J Parasitol, Can J Vet Res y es revisora en la revista Veterinary World. La Dra. Linda Guiliana Bautista Gómez, es Profesora de Tiempo Completo del Centro Universitario UAEM Amecameca, de la Universidad Autónoma del Estado de México. Coordinadora de Investigación y Estudios Avanzados del mismo espacio académico. Coordinadora del Laboratorio de Biotecnología Biología Molecular y Genética. Líder del Cuerpo Académico Consolidado “Biotecnología Animal”. Es miembro del Sistema Nacional de Investigadores, nivel 1. Cuenta con el perfil PROMEP. Ponente en congresos nacionales e internacionales, autora de diversos artículos indexados a nivel internacional y nacional. Sus líneas de investigación son: Estudio Molecular y Relaciones Filogenéticas de Patógenos con Potencial Zoonótico, Dinámica Evolutiva y Genética de Poblaciones de patógenos. La Dra. Eréndira Quintana Sánchez, es Profesora de Tiempo Completo del Centro Universitario UAEM Amecameca, de la Universidad Autónoma del Estado de México. Coordinadora de Extensión y Vinculación, del mismo espacio académico. Integrante del Cuerpo Académico “Ecofisiología Animal”. Ponente en congresos nacionales e internacionales, autora de diversos artículos indexados a nivel internacional y nacional. El Dr. Miguel Ángel Sánchez-Ramos, miembro del Sistema Nacional de Investigadores, nivel II, perfil PRODEP, profesor de carrera de tiempo completo en la Universidad Autónoma del Estado de México. Encargado del Despacho de la dirección del CU UAEM Amecameca, Líder del cuerpo académico consolidado “Ciencia Política y Administración Pública”. Línea de investigación: Administración Pública y Gobierno Abierto. Ponente en congresos nacionales e internacionales, autor de artículos indexados a nivel Nacional e Internacional. Tutor Académico de estudiantes a nivel Licenciatura, Maestría y Doctorado.

URL estable Artículo/Stable URL

<http://www.riesed.org>

RIESED es una publicación semestral de UNIVDEP - Universidad del Desarrollo Empresarial y Pedagógico (México) desarrollada en colaboración con IAPAS - Academia Internacional de Ciencias Político Administrativas y Estudios de Futuro, A.C. y GIGAPP - Grupo de Investigación en Gobierno, Administración y Políticas Públicas. RIESED es un Journal Electrónico de acceso abierto, publicado bajo licencia Creative Commons 3.0.

RIESED is a biannual publication of UNIVDEP - University of Business Development and Pedagogical Development (Mexico) in collaboration with IAPAS - International Academy of Politico-Administrative Sciences and Future Studies and GIGAPP - Research Group in Government, Public Administration and Public Policy. RIESED is an electronic free open-access Journal licensed under 3.0 Creative Commons.



www.riesed.org



riesed@riesed.org



[@RIESEDJournal](https://twitter.com/RIESEDJournal)